

Så här använder du Friskvård.ax

Vi erbjuder motion, kultur och massage på över 120 ställen på Åland. Du betalar snabbt och enkelt med e-tjänst i din mobiltelefon eller med fysiska kuponger.

När det gäller förmånerna motion och kultur har du tillgång till hela utbudet som finns listade på friskvård.ax och i e-tjänsten.

I massageförmånen har din arbetsgivare valt vilka massörer du kan använda förmånen hos, dessa syns i e-tjänsten eller så får du info från din arbetsgivare.

Tänk på att förmånen är personlig, du behöver därför visa legitimation när du betalar.

e-tjänst

Din arbetsgivare har gjort en beställning av din förmån.

Du får ett sms till din mobiltelefon med en länk.

Genom att klicka på länken kommer du till ditt personliga konto.

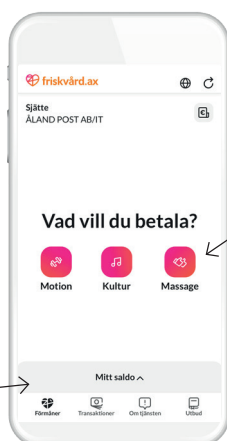
I kontot gör du dina betalningar när du använder din förmån och håller enkelt koll på ditt saldo samt vad det finns för utbud att välja mellan.

Spara ner ditt konto som en ikon på din mobilskärm, den får då samma utseende som en app, vilket är smidigt. Ha kontot öppet på mobilen - gå till meny på din telefon och välj "lägg till på hemskärm" eller "lägg till på startskärm".

Så här betalar du med e-tjänst

1.

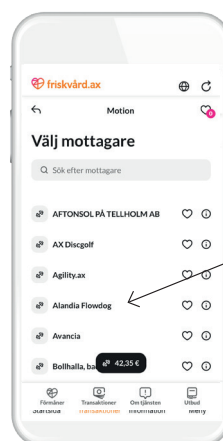
Här ser du ditt saldo. Klicka på gråa fältet och rutan blir större och du får info om ditt saldo.



Skapa betalning. När du ska betala väljer du först vad du ska betala för. Motion, kultur eller massage?

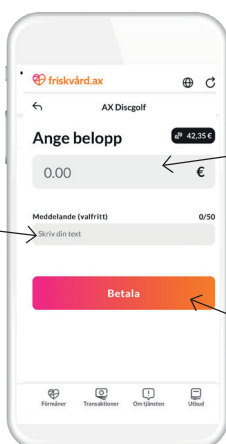
2.

Välj mottagare. Du kan också söka på namn efter din mottagare.



3.

Om mottagaren inte är på plats och kan se att du betalar så kan du skriva i meddelande vad du betalar för. Meddela gärna mottagaren på annat sätt att du gjort betalning.

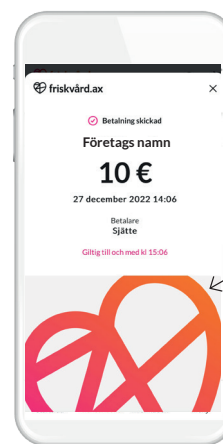


Ange vilket belopp du ska betala.

Slutför betalningen.

4.

Bekräftelse. Som bekräftelse på betalningen visas en animerad rörlig bekräftelse som du visar till mottagaren. Denna bekräftelse är synlig i 60 minuter. Efter det syns den under "transaktioner".



Det finns tre olika friskvårdskuponger:

- motion
- motion/kultur
- massage

Kupongerna för motion och motion/kultur har alltid ett värde på 5 euro per kupong och du väljer själv vid betalningen hur många kuponger du vill använda per tillfälle.

Värdet på massagekupongerna bestäms av arbetsgivaren och det värdet visar hur mycket din arbetsgivare subventionerar per massagetillfälle. Du kan endast använda en massagekupong per massagetillfälle.

Eftersom förmånen är personlig ska du skriva ditt namn på kupongerna. När du sen betalar med dem kommer mottagaren att begära legitimation för att se att det stämmer.

Kupongerna är unika för att förhindra att de används flera gånger.

Kuponger

Du får dina kuponger av din arbetsgivare



Hjälp!

Jag har inte fått sms.

Börja med att fråga din arbetsgivare att förmånen är beställd till ditt mobilnummer. Om den är det och du ändå inte fått sms kan du själv gå in på friskvård.ax för att enkelt beställa ett nytt. Får du det fortfarande inte? Kontakta din arbetsgivare som konsulterar Friskvård.ax.

Jag hittar inte till mitt konto i e-tjänsten.

Gå in på friskvård.ax för att beställa en ny länk.

Jag har betalat fel i e-tjänsten .

Om du i misstag betalat fel summa eller till fel mottagare, så kan de inom samma dygn återbetala köpet och därmed förs pengarna tillbaka till ditt konto igen. Det är därför viktigt att du kontaktar mottagaren fortast möjligt vid eventuella misstag. Om den felaktiga betalningen upptäcks senare än samma dag, kan betalningen återbetalas men det kräver mer administration av berörda. Mottagaren behöver då kontakta Friskvård.ax som ser till att beloppet återbetalas.

Kontakta alltid din arbetsgivare i första hand så konsulterar dom Friskvård.ax vid behov.