



ÅLANDPOST

ÅRSBERÄTTELSE 2023



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Introduktion

Det här är Åland Post	5
Året i korthet	6
Vd- och ordförandeord.....	9

Verksamhet

Posttjänster.....	12
Print & Distribution.....	17
Logistik.....	18
Axla.....	21
Hållbarhetsredovisning.....	25
Lokaler.....	36

Organisation

Ledningsgrupp & styrelse	39
Organisation.....	40

Finansiella rapporter

Resultaträkning & kassaflödesanalys	42
Balansräkning.....	43
Finansiell översikt & nyckeltal	44

SKRIBENT Helena Forsgård med flera

FOTOGRAFER Tiina Tahvanainen, Kjell Södertund, Therese Andersson med flera.

PRODUKTION Åland Post i samarbete med Elin Eriksson (Hello Studio)





Vision

Vi ska vara den mest eftertraktade logistikpartnern som genom snabb innovationstakt sätter standarden för vår bransch.

Kundlöfte

Säker leverans med omtänksamt bemötande. Vi gör allt för att förenkla för kunden.

A woman with long dark hair and glasses, wearing a black jacket, is smiling as she hands a large cardboard box to another person whose back is to the camera. They are in a warehouse with shelves of boxes in the background. The woman's jacket has "TEORON" written on the sleeve. The box has "amazon.com" printed on it. The scene is lit with warm, indoor lighting.

INTRODUKTION

Det här är Åland Post
Året i korthet
Vd- och ordförandeord

VERKSAMHET

ORGANISATION

FINANSIELLA RAPPORTER

Det här är Åland Post

Åland Post är ett logistikföretag med cirka 170 anställda med fokus på att leverera rätt saker till rätt plats, till rätt pris. Helt enkelt smart logistik. Vårt huvudkontor ligger i Sviby, Jomala, bara någon kilometer från Mariehamn på Åland. Mycket av verksamheten sker där, men vi finns även på ett antal övriga platser.

VÅRA VERKSAMHETSOMRÅDEN



Posttjänster

Distribution av post och dagstidningar
16 postservicesställen på Åland
Internationell postutväxling
Direktreklam
Frimärken
Kommunikation
Friskvård.ax



Logistik

Transporter till och från Åland
Lokal distribution
Förtullning
Lagerhållning för åländska kunder



Print & Distribution

Portolösningar med print & kuvertering
Digital kommunikation



Axla Logistics

3PL – tredjepartslogistik inom e-handel
Kundspecifika internationella
distributionslösningar
I Vanda

Verksamhetens utveckling och resultat

Åland Post Ab:s omsättning ökade med 6,4 procent till 36,9 miljoner euro (34,7) och vinsten före bokslutsdispositioner och skatter uppgick till 0,2 miljoner euro (0,3).

Omsättningen för affärsområdet Posttjänster ökade med 2,4 procent till 9,0 miljoner euro (8,8). Förhandsröstning och reklam i samband med valåret 2023 bidrog till ökad omsättning. Under året infördes varannandagsutdelning på fasta Åland, vilket behövs för att kunna upprätthålla hållbara samhällsomfattande posttjänster då brevvolymer minskar. Affärsområdet har även fortsatt ett omfattande anpassningsarbete för att uppfylla kraven inom nya regelverk för förtullning.

Segmentet Frimärken försvarade omsättning och resultat väl i förhållande till årligen minskat antal abonnenter.

Affärsområdet Logistiks verksamhetsområde är frakter till och från Åland samt lokal distribution. Logistiks omsättning uppgick till 6,1 miljoner euro (6,5). Den minskade omsättningen är hänförlig till lägre volymer på fraktmarknaden samt några avslutade samarbeten, som dock gett bättre balans i trafiken och därigenom bättre resultat. Resultatfokuset har gett både förbättrad kostnadskontroll och kvalitet i våra tjänster.

Nyckeltal 2023

Omsättning: 36,9 miljoner euro

Rörelsevinst: 0,3 miljoner euro

Räkenskapsperiodens vinst: 0,2 miljoner euro

Antal anställda: 173 personer

Affärsområdet Pack & Distribution har delats upp i affärsområdet Axa Logistics, som erbjuder tredjepartslogistik för e-handelsföretag i Vanda, samt affärsområdet Print & Distribution som erbjuder fysiska och digitala kundkommunikationslösningar till den finländska marknaden.

Omsättningen för Print & Distribution uppgick till 9,0 miljoner euro (7,5). Omsättningsökningen drivs av marknadens portohöjningar och nya kunder. De fysiska brevvolymer minskar generellt och det blir allt viktigare att erbjuda olika digitala kanaler.

Axa Logistics omsättning uppgick till 12,9 miljoner euro (12,2). Axa har under året påbörjat ett omfattande systembyte från egenutvecklade lagerhanteringssystem till ett externt system som ger bättre kundupplevelse och arbetssätt. I juni undertecknades ett tioårigt hyresavtal för ett nytt lager i Tusby dit verksamheten flyttar under sensommaren 2024. I hyresavtalet ingår AutoStore lagerautomation som förväntas ge högre produktivitet och kvalitet.



+2,4%
9,0 miljoner



-6,2%
6,1 miljoner

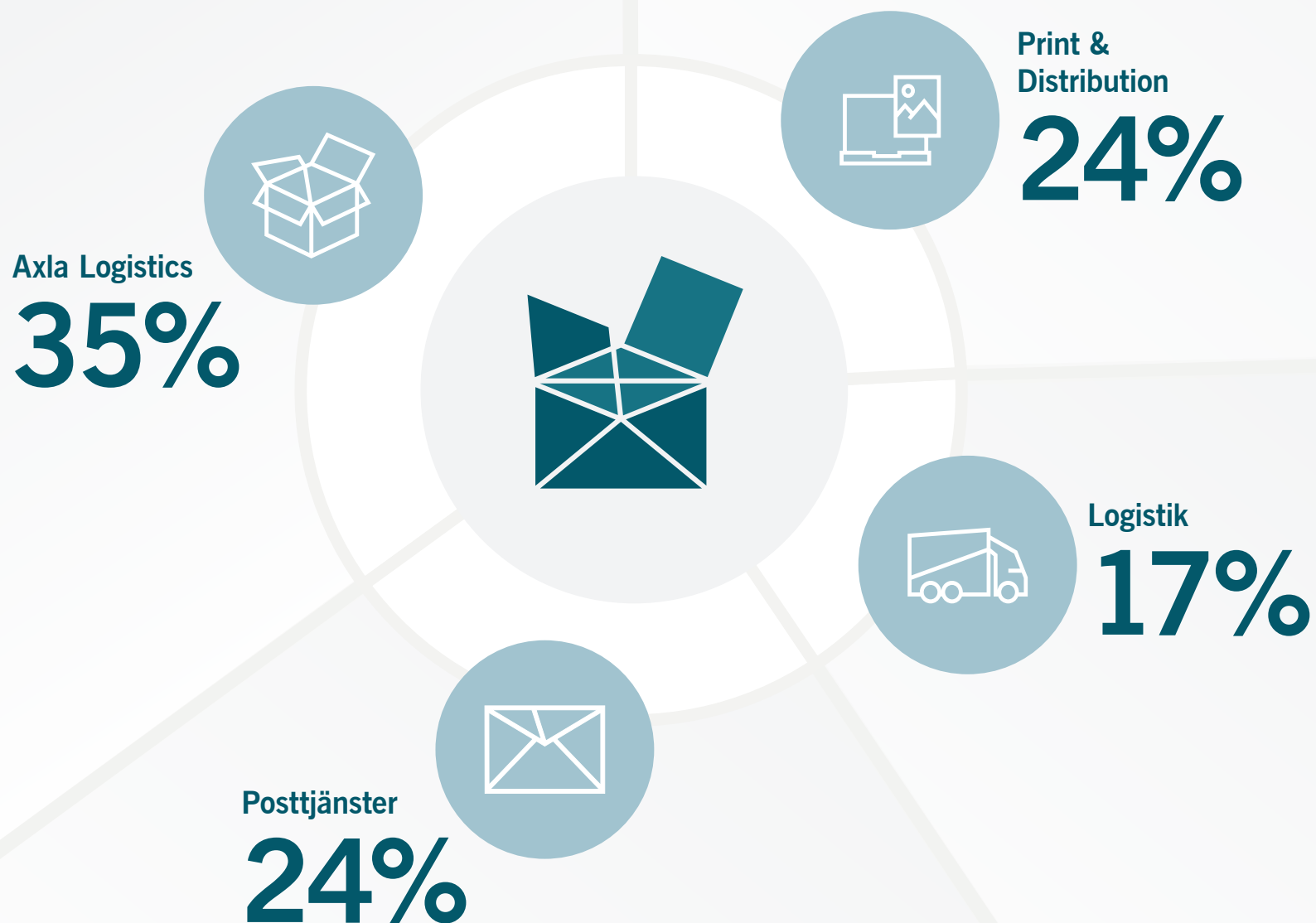


+20%
9,0 miljoner



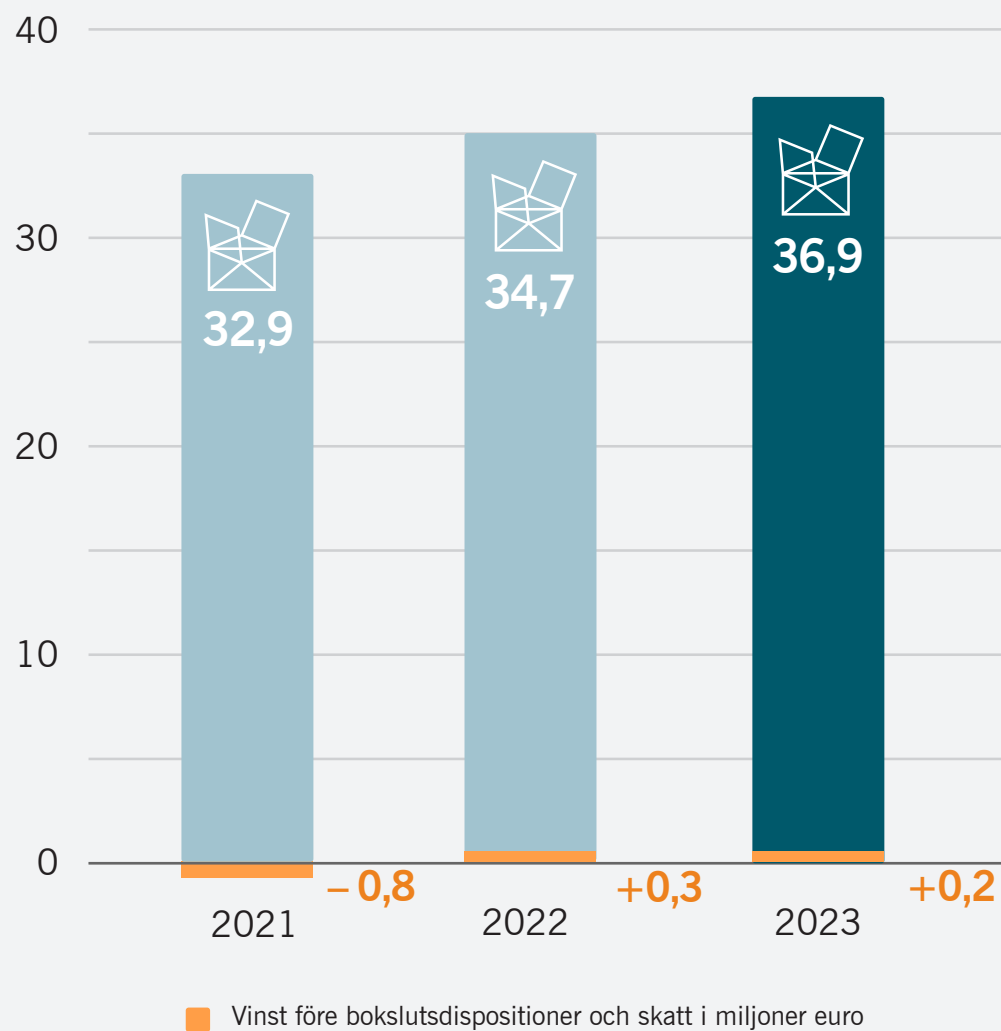
+5,7%
12,9 miljoner

OMSÄTTNING FÖRDELAT PER AFFÄRSOMRÅDE



ÅLAND POSTS OMSÄTTNING OCH RESULTAT

miljoner euro





Förändring

År 2023 präglades av betydande förändringar och viktiga beslut för Åland Posts framtid. I början av året infördes varannandagsutdelning på fasta Åland, vilket har fungerat mycket bra tack vare utdelarnas engagemang i förberedelserna och det dagliga arbetet. Ett annat stort beslut var att teckna ett tioårigt hyresavtal för en nybyggd logistikfastighet med lagerautomation i Tusby. Vårt affärsområde Axla, som bedriver tredjepartslogistik för e-handelsföretag på den finländska marknaden, kommer att flytta dit från Vanda under sensommaren 2024. Varannandagsutdelningen och satsningen på Axla görs för att stöda en hållbar verksamhet på Åland trots att det traditionella postala arbetet minskar i takt med samhällets digitalisering.

Hovrättens dom i det utdragna tullärendet från år 2017, där bolaget och två medarbetare dömdes för brott, togs emot med bestörtning i slutet av september. Vi minns följderna med stor sorg. Tack vare den starka anda som finns inom Posten vände vi förtvivlan till beslutsamhet, med målet att återupprätta förtroendet i det åländska samhället genom att fokusera på våra medarbetare och kunder. Under det sista kvartalet uppnådde vi bolagets starkaste försäljningsmånader på flera år och vi fortsätter jobbet med blicken stadigt framåt.

Under det sista kvartalet uppnådde vi bolagets starkaste försäljningsmånader på flera år och vi fortsätter jobbet med blicken stadigt framåt.”

Under året har flera trotjänare avslutat sina anställningar på Åland Post. Deras sammanlagda anställningstid uppgår till otroliga 350 år, vilket visar att vi har en lojal personal som ofta stannar till pensionsålder och att vi genomgår ett generationsskifte med mycket erfarenhet att överbrygga. Med en öppen dialog och starkt samarbete har vi både överfört och utvecklat vårt arbetssätt. Samtidigt välkomnar vi flera nya medarbetare som tillför ny energi och kunskap som behövs bland annat för våra spännande projekt i Tusby och för att hjälpa till med utmaningarna i gränshandeln till och från Åland.

Ett stort tack till er alla!

Johan Sundblom

Vd, Åland Post

Åland Post – Ålänningarnas företag

Åland Post är ett aktiebolag som ägs av landskapet Åland, vilket innebär att ålänningarna är både ägare och kunder med rätt att ställa krav och ha förväntningar på företaget. Åland Post gör sitt yttersta för att tillgodose både ägarnas intressen och kundernas behov. Med den snabbt föränderliga verksamhetsmiljön krävs det kontinuerlig utveckling och anpassning, bland annat till det digitala samhället.

Jag tillträdde som styrelseordförande för Åland Post under hösten 2023, i kölvattnet av hovrättens dom mot Åland Post. Nya krafter i den högsta ledningen var nödvändiga för att återupprätta förtroendet hos personalen och allmänheten. Det var en självklarhet för mig att ställa upp, även om det var en känsloladdad period. Det faktum att ekonomichefen Johan Sundblom stod bredvid mig och var beredd att ta

rodret och leda verksamheten framåt var oerhört betydelsefullt. För mig och den nya styrelsen var det också viktigt att visa personalen omtanke och respekt i ljuset av det som hade hänt, samtidigt som vi vidtog de åtgärder som behövdes för att driva verksamheten vidare på bästa möjliga sätt.

Jag är full av beundran för hur alla inom företaget beslutsamt har fortsatt att arbeta vidare med sina ansvarsområden och arbetsuppgifter. Den starka posten-andan på Åland Post har bidragit till att företaget idag är välfungerande och stabilt med framtidstro.

Roger Nordlund

Styrelseordförande, Åland Post



”Den starka posten-andan på Åland Post har bidragit till att företaget idag är välfungerande och stabilt med framtidstro.”

Hovrättsförhandlingarna 2023 – bakgrund

- Bolaget, bolagets vd samt ytterligare fem anställda hos Åland Post Ab var åtalade för brott i samband med import och distribution av en kunds varor år 2016-2017. Den aktuella kundrelationen upphörde omedelbart då Tullen delgav brottsmisstanke.

- Ärendet avgjordes i Åbo hovrätt och dom meddelades den 29.9.2023. I tingsrätten förkastades alla åtal mot privatpersonerna, men i hovrätten tillräknades två personer brott. Åland Post dömdes att betala 75.000 euro i samfundsbot och att till staten förverka 1,4 miljoner euro. Bolaget har ansökt om besvärstillstånd hos högsta domstolen.



INTRODUKTION

VERKSAMHET

Posttjänster

Print & Distribution

Logistik

Axla Logistics

Hållbarhetsredovisning

Lokaler

ORGANISATION

FINANSIELLA RAPPORTER



Genomförde stor reform för utdelningen

Övergången till varannandagsutdelning inleddes i början av 2023. Mot slutet av året hade systemet införts över hela Åland utom i skärgården. Omläggningen är en av de största i Posttjänsters historia.

Den 29 januari 2023 är ett historiskt datum för Posttjänster. Då inleddes varannandagsutdelningen i Mariehamn. Reformen har en längre tid ansetts oundviklig eftersom antalet försändelser minskat i stadig takt och den blev möjlig efter att Ålands lagting antagit en ny postlag för Åland. Frågorna inför det praktiska genomförandet var många och omläggningen föregicks av intensiva förberedelser under ett par år där våra utdelare hade en framträdande roll.





Kartan över distrikten i Mariehamn ritades om helt. Eftersom antalet distrikt minskades blev de nya distrikten större och vi gick in för varannandagsutdelning över två veckor – måndag, onsdag, fredag en vecka, tisdag och torsdag nästa vecka. Via nättjänsten Min sida kan privatpersoner se vilka dagar posten delas ut.

För att fortsättningsvis kunna erbjuda utdelning av tidningar i grundutdelningen, som var efterfrågat, infördes en så kallad kurirrounda. Den körs varje dag och en utdelare kör då två distrikt. Efter Mariehamn utfördes omläggningen stegvis på landsbygden. Den var helt genomförd inom oktober. Också här gjordes stora förändringar i de tidigare distrikten och i arbetssättet. I skärgårdskommunerna

genomförs omläggningen under 2024. Den stora utmaningen där är att hitta personal.

Omläggningen har ställt stora krav på utdelarna. De måste behärska flera förstorade distrikt för att klara av både utdelning och kurirroundor. Men systemet gjorde det samtidigt möjligt att behålla många heltidstjänster inom utdelningen. Endast en handfull anställda har erbjudits andra tjänster eller slutat med ålderns rätt. Smärre justeringar har gjorts under året men i stort har omställningen skett enligt förhandsplaneringen. En förändring för hushållen är att vissa nu får sin post på en annan tidpunkt än tidigare eftersom de hamnat i ett annat flöde i den nya distriktsindelningen.

Utgivningen av åländska frimärken fyller 40 år den 1 mars 2024. Det ska givetvis firas och under det här året har vi förberett olika programpunkter. Bland annat visas utställningen *Bilden av Åland – en drömresa genom frimärken* på Ålands kulturhistoriska museum sommaren 2024.

Vår målsättning är alltså att ge ut ett femtontal frimärken per år. Antalet tillfälliga beställare av våra filateliprodukter har ökat och de finns i 75 länder. Antalet kunder med abonnemang har däremot sjunkit något. Ett nytt frimärksråd har tillsatts för de kommande tre åren och frågan om en framtida utgivning av krypto-frimärken har lyfts.

I **övrigt** har mycket arbete lagts ner på omfattande uppdateringar av de system som krävs för att vara en del av det internationella postala nätverket. Våra medarbetare är aktiva i nordiska och europeiska nätverk, arbetsgrupper och organisationer som PostEurop och innehar även ordförandeposter.

Inför lagtings- och kommunalvalet i oktober tillhandahöll Posttjänster en förhandsröstningsplats på huvudkontoret i Mariehamn.

Vår nya kundexpedition i Sviby, som öppnade i slutet av 2022, har tagits väl emot. Antalet besökare ökade under året och nådde samma nivå som expeditionen i Mariehamn.

Förtullningen av försändelser, som skötts av Posttjänster under ett par år, flyttar från och med januari 2024 till affärsområdet Logistik. Kommunikation och Friskvård.ax flyttar från och med årsskiftet från stabsfunktionen Personal till affärsområdet Posttjänster.



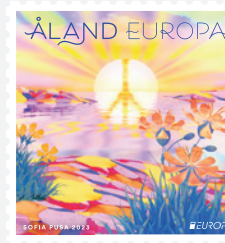
VIKTIGA HÄNDELSER 2023

- Varannandagsutdelning infördes i Mariehamn och på landsbygden
- Omläggning av distrikt
- Införande av kurirrunda
- Uppdatering av IT-system

FOKUS FRAMÅT

- Varannandagsutdelning i skärgården
- Skattegränsbevakning och internationellt samarbete
- Utveckling av digitala tjänster

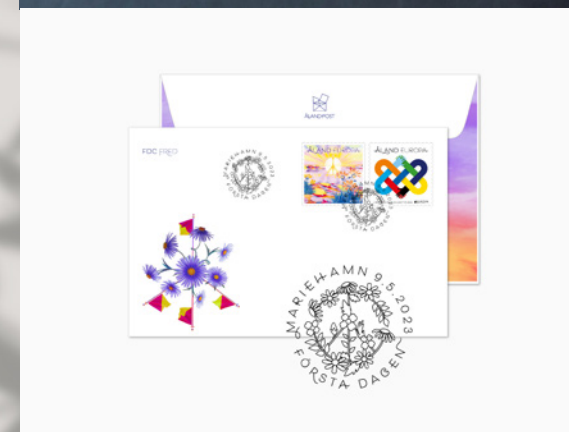
ÅLÄNDSKA FRIMÄRKEN 2023





Den 9 juni 2023 gav Åland Post för första gången ut ett frimärke där en konstnär fått fria händer att skapa ett motiv. Den finländske konstfotografen Christoffer Relander beskriver sitt frimärke Burkbåt som ett konserverat barndomsminne.

Skanna QR-koden nedan för att följa Christoffers arbete med frimärksutgåvan.





Print & Distribution

Söker fler digitala lösningar

Fokus inom affärsområdet Print & Distribution har under året legat dels på uppstart av kunder som tecknat avtal med oss, dels på värvning av helt nya kunder inom vår nisch – i första hand inhemska bank- och försäkringsbolag som har en jämn ström av större mängder utskick.

Allt fler av våra kunder önskar digitala lösningar i stället för fysiska brev. Mängden fysiska brev minskar med 5–10 procent årligen. För att vi ska vara ett attraktivt alternativ måste vi följaktligen kunna erbjuda vår service även inom en rad olika digitala kanaler. Vi söker samarbeten med operatörer som kan leverera just de lösningar som våra kunder vill ha och samtidigt leva upp till de myndighetskrav som ställs på verksamheten.

Vi ser positivt på kommande år. Det finns en tillväxtpotential och vår ställning på marknaden är stabil tack vare vår långa erfarenhet och ett mångårigt samarbete med Xerox som sköter det praktiska print och kuverteringsarbetet och som har ett starkt varumärke.





Logistik

Flera anpassningar som ger bättre tjänster och resultat

Läget inom logistikbranschen var fortsatt tufft under 2023. Volymerna sjönk med 10 procent men tack vare en rad åtgärder, som minskat våra kostnader, har resultatet förbättrats och utsikterna är goda inför kommande år.

Marknaden år 2023 präglades av försiktighet och avvaktan – både bland företag och privatpersoner. Höjda räntor och stigande inflation bidrog till en minskad konsumtion och minskad vilja till investeringar. Det märktes i stort sett inom alla varusegment – med undantag för livsmedel – och inte minst inom byggbranschen, som generellt gett oss stora volymer. En kylig vår ledde till en minskad efterfrågan på säsongsbetonade varor som material och utrustning till trädgårdar men även på drycker och glass. Bränslekostnaderna sjönk något jämfört med nivån under 2022, men de var fortsatt högre än under 2021.





Vi kan inte påverka läget i omvärlden. Det vi kan göra är att anpassa oss och vi har vänt på alla stenar för att ytterligare minska på våra kostnader.

Vi har optimerat våra transportrutter, främst inom Åland, med målet att få ett effektivt flöde med så få körda kilometer som möjligt. När det gäller transporterna till och från fastlandet har vi i högre grad koncentrerat omlastningarna till vår terminal i Åbo. Det ger oss goda möjligheter att uppnå en ännu bättre fyllningsgrad i varje enhet som skickas mellan fastlandet och Åland.

Minskade volymer tvingade oss att även se över och minska personalstyrkan. Under året gjordes dessutom ett byte av terminal i Åbo. Utrymmena i den nya terminalen är mer ändamålsenliga för oss.

Färjetransporterna, som vi är helt beroende av i trafiken till och från Åland, utgör självfallet en väsentlig del av vår utgiftskaka. Vi har sett över våra avtal med rederierna och även gjort en del byten av fartyg.

Den vikande konjunkturen drabbar givetvis alla aktörer i transportbranschen, men det har samtidigt ökat viljan till samarbete som gynnar det åländska samhället.

Bränsleförbrukningen hålls under ständig kontroll. Chaufförerna är medvetna och ser omgående – tack vare bra hjälpmedel – hur deras körstil påverkar åtgången av bränsle. Vi har uppnått en bra nivå på den punkten.

Vi följer hela tiden med utvecklingen av tyngre fordon, som drivs av fossilfri energi, för att hitta bra alternativ när våra dieseldrivna bilar ska bytas ut. För den lokala marknaden byter vi fortlöpande till elektrifierade paketbilar.

Inför kommande år tyder prognoserna på ett bättre konjunkturläge. Det i kombination med vår kostnadskontroll och vår ambition att alltid leverera hög kvalitet och kundspecifika lösningar innebär att vi ser positivt på nästa år och på våra möjligheter att både öka volymerna och förbättra resultatet.



VIKTIGA HÄNDELSER 2023

- Optimering av körrutter
- Byte av terminal i Åbo
- En elektrifierad paketbil togs i bruk

FOKUS FRAMÅT

- Fortsatt sikte på elektrifiering av fordonsflottan
- Kundundersökningar

Granlids ägs av bröderna Calle och Ville Koivisto, äppelodlare som förser den åländska och finländska marknaden med Vårdöäpplen. Upp till 95 % av äppelskörden exporteras till fastlandet vilket gör dem beroende av fungerande transporter.

Så gott som dagligen har Granlids inbokade transporter till fastlandet med Åland Post. *"Vi är beroende av regelbundna och pålitliga transporter för att alla äpplena ska nå våra kunder. Åland Post har länge varit vår logistikpartner och vi uppskattar den personliga kontakten och flexibiliteten i vårt samarbete. Vi bokar in transporterna efter kundernas behov med kort varsel vilket kräver tät kommunikation och ett redigt upplägg för att det ska fungera"*, säger Calle.



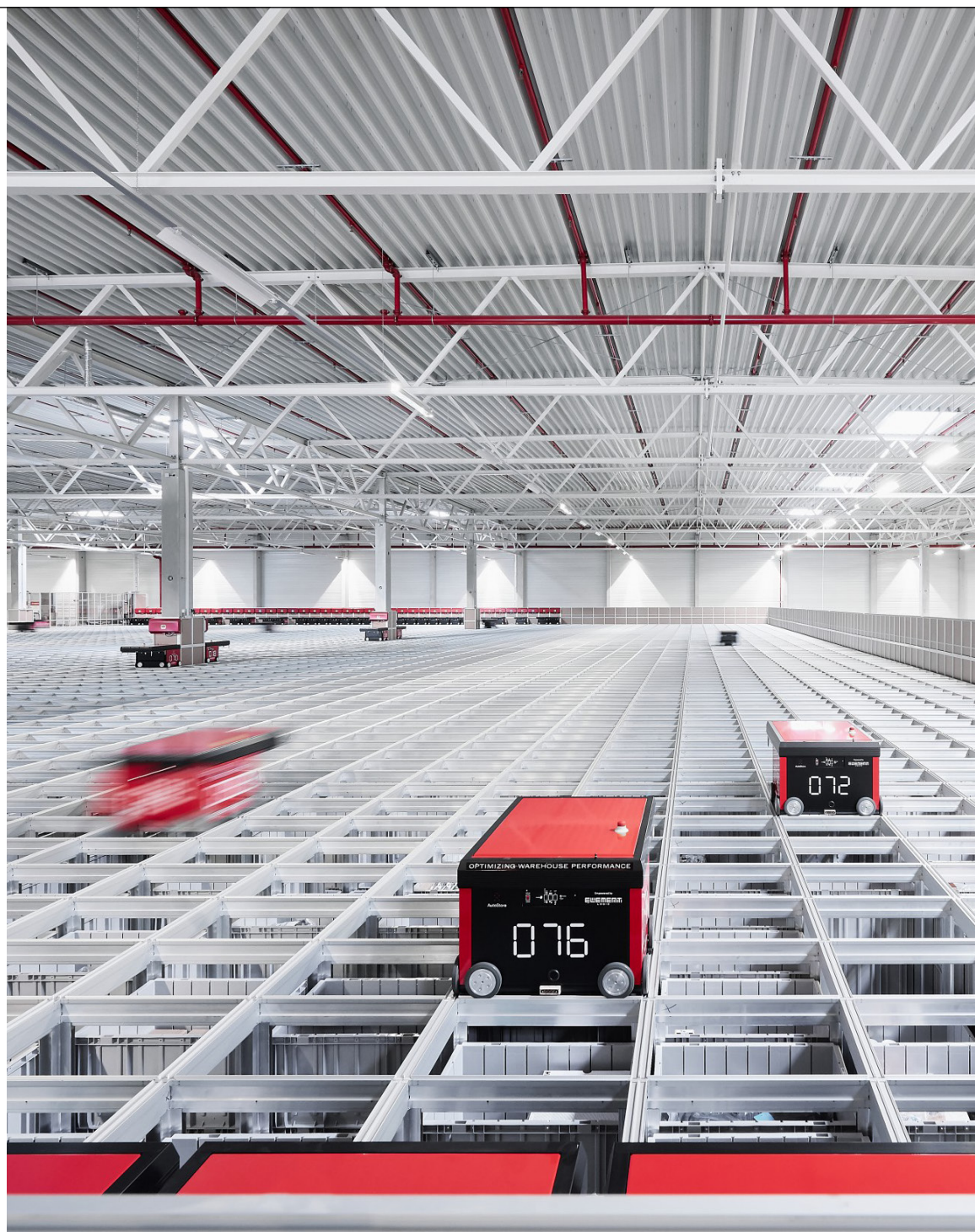
Axla Logistics

Satsning på tredjepartslogistik inom e-handel i Finland

Efter en försiktig start är Axla Logistics nu redo att växa på den finländska marknaden. Under året fattades flera beslut om rejäla satsningar som gör verksamheten mer effektiv och konkurrenskraftig.

Inkörningsperioden för Axla Logistics, som startade i Vanda 2019, har visat att vår tredjepartslogistik inom e-handel i Finland har goda möjligheter att växa. Under 2023 har vi därför satsat på att bygga upp en stabil grund för framtiden.

De lokaler som vi hittills verkat i är inte ändamålsenliga, och vi har sökt nya alternativ. I juni tecknades ett tioårigt hyresavtal för helt nya Breeam miljöcertifierade lokaler i Tusby. De skräddarsys för Axla och i avtalet ingår det automatiserade lagersystemet AutoStore.



I korthet kan systemet beskrivas med att en robot tar fram lådor som innehåller de beställda varorna och för dem till en bemannad plockstation, där den slutliga packningen till kund utförs. Med AutoStore kan större volymer hanteras av färre personer och samtidigt blir hanteringen snabbare och säkrare genom att det manuella plockandet av varor från olika hyllor och risken för felplock minskar.

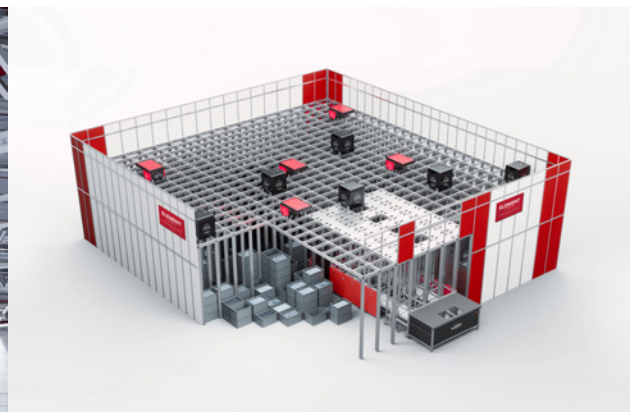
Flytten till den nya 6000 m² stora lokalen sker under sensommaren 2024. Fram till dess ska vi dels hålla i gång verksamheten, dels förbereda oss för framtiden där samordningen mellan vårt nya lagerhanteringssystem Ongoing WMS och AutoStore är högt prioriterad. Nu när besluten om de stora satsningarna är fattade och vi vet vad vi kan erbjuda blir det lättare att ytterligare öka insatserna för att värva nya kunder. Vi ser ljus på framtiden. E-handeln är en global trend som växer och därmed också efterfrågan på logistiklösningar. För oss är det A och O att bygga långvariga kundrelationer. Därför är vi noggranna i vår rekrytering av nya kunder, för vilka vi kan fungera som en bra partner.



Vårt mål sedan tidigare står fast. Axa ska erbjuda marknadsledande tredjepartslogistik för e-handelsföretag på den finländska marknaden. Det innebär att vi sköter allt från orderhantering och lagerhållning till packning, distribution och kundreturer.

Axa riktar sig även aktivt till svenska e-handelsföretag som Åland Post har långvariga relationer till. Som svenskspråkiga Finlandsspecialister erbjuder vi fortsatt de smartaste distributionslösningarna från Sverige till kunder i Finland.

Axa Logistics verkar som en självständig enhet på fysiskt avstånd från vårt huvudkontor på Åland. Men familjebanden kapas inte. Vår strävan är att engagemanget och stoltheten, som fanns bland de anställda inom Pack & Distribution, föregångaren till Axa Logistics, ska bestå. Några av de anställda vid Pack & Distribution flyttade med till fastlandet, men merparten är nyrekryterade. Inför 2024 har Axa även fått en ny affärsområdeschef, Jari Hyle, som valdes bland många meriterade sökande.



”Orkla Care har haft ett framgångsrikt samarbete med Axa Logistics i över tre år, där vårt partnerskap har varit en avgörande faktor i vår D2C e-handels tillväxt. Axa har visat sig vara mer än bara en tjänsteleverantör; de har varit en pålitlig partner som aktivt bidragit till vår framgång med nya tjänster, dynamiskt lagerutrymme och pålitliga och snabba leveranser. Detta partnerskap illustrerar kraften i samarbete och expertis, vilket möjliggör en hållbar och skalbar tillväxt även i framtiden.”

Orkla Care Finland
Daniel Hirvonen
eCom Manager



VIKTIGA HÄNDELSER 2023

- Tecknat avtal för helt nya Breeam miljöcertifierade lokaler i Tusby.
- Nytt lagerhanteringssystem, Ongoing WMS

FOKUS FRAMÅT

- Flytt till de nya lokalerna i Tusby
- Samordning mellan befintligt system och AutoStore



Vårt hållbarhetsarbete

Åland Post är en betydande aktör i det åländska samhället. Vårt ansvar för hållbarhetsfrågor är centralt för bolagets utveckling och fortsatta förmåga att skapa värde för kunderna och det åländska samhället.

Vårt hållbarhetsarbete utgår från FN:s globala mål för hållbar utveckling och hållbarhetsmålen i den åländska utvecklings- och hållbarhetsagendan. Vi har tre prioriterade områden som vi arbetar med: miljö, medarbetare och samhälle.

Miljö, medarbetare och samhälle motsvarar Global Reporting Initiatives (GRI) miljömässiga, sociala och ekonomiska påverkan. Åland Post har tagit fasta på GRI:s redovisningsprinciper, men denna hållbarhetsredovisning är inte upprättad i enlighet med GRI Standards. De viktigaste områdena för oss är innovation för långsiktig tillväxt och lönsamhet, engagerade och friska medarbetare, jämställdhet och likabehandling samt minska utsläpp och energianvändning.





ÅLAND POSTS HÅLLBARHETSARBETE

Väsentligt område för Åland Post

Innovation för långsiktig tillväxt och lönsamhet

Engagerade och friska medarbetare

Jämställdhet och likabehandling

Minska utsläpp och energianvändning



bärkraft.ax

DET ÅLÄNSKA SAMHÄLLET

Bidrag till utvecklings- och
hållbarhetsagendan för Åland

Mål 5 Attraktionskraft för boende, besökare
och företag

Mål 1 Välmående människor vars inneboende
resurser växer

Mål 2 Alla känner tillit och har verkliga möjligheter
att vara delaktiga i samhället

Mål 6 Markant högre andel energi från
förnyelsebara källor och ökad energieffektivitet



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

FN:S GLOBALA MÅL

Bidrag till FN:s globala mål för
hållbar utveckling

Mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Mål 9 Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Mål 11 Hållbara städer och samhällen

Mål 3 Hälsa och välbefinnande

Mål 4 God utbildning för alla

Mål 5 Jämställdhet

Mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Mål 10 Minskad ojämlikhet

Mål 16 Fredliga och inkluderande samhällen

Mål 7 Hållbar energi för alla

Mål 12 Hållbar konsumtion

Mål 13 Bekämpa klimatförändringarna

Åland Post har i sin väsentlighetsanalys beaktat att hållbarhetsmålen är kopplade till både affärsmålen och till hållbarhetsmålen i den åländska utvecklings- och hållbarhetsagendan som i sin tur är kopplad till FN:s globala mål för hållbar utveckling.

Vi vill skapa ett attraktivt samhälle

Åland har haft en fungerande postal verksamhet i drygt 380 år. Genom att ställa om till varannandagsutdelning kan vi se till att Åland har tillgång till en högkvalitativ postutdelning även i framtiden.

Skattegränsen

Förutom att göra så gott vi kan utgående från nuvarande lagstiftning är vi med och påverkar myndigheter att utforma regelverket kring bland annat förtullning på ett sätt som gynnar både våra kunder och det åländska samhället i stort.

Egna frimärken

Alla ålänningar har ett ansvar att sprida en bra bild av Åland i omvärlden. Det här gör vi bland annat genom att producera och ge ut åländska frimärken, som både lyfter fram Åland och åländska konstnärer över hela världen.

Exportintäkter

År 2023 genererade Åland Post 29,4 miljoner euro i intäkter från kunder utanför Åland. I och med vår satsning på Axa hoppas vi att dessa intäkter ska stiga ytterligare och komma samhället till nytta.

Transporterna får det åländska näringslivet att fungera

Vårt näringsliv – allt från livsmedelsaffärerna till högteknologiska tillverkningsföretag – är beroende av bra transporter samt en förtullning som fungerar. Genom att erbjuda dessa tjänster bidrar vi till det åländska näringslivets konkurrenskraft.



173 Arbetsplatser



Åland Post gör långsiktiga investeringar för att skapa förutsättningar för en hållbar tillväxt som ger fortsatt god avkastning till vårt samhälle i form av dividender, skatter och arbetsplatser. Åland Post har sedan det blev ett eget affärsverk år 1993 betalat 29 miljoner euro i avkastning (dividend) till Ålands landskapsregering.



Välgörande julmärken

Åland Post stöder årligen olika välgörande projekt på Åland genom försäljningen av julmärken. Sedan starten 1993 har Posten skänkt över 200 000 euro som stöttat bland annat borreliaforskning, Matbanken och Hjärtstartare på Åland. Julmärkesmedlen riktar sig till allmännyttiga och ideella föreningar och organisationer som söker ekonomiskt stöd för att genomföra projekt till förmån för det åländska samhället.

År 2023 var det Röda korsets Ålands distrikt som var mottagare av julmärkesmedlen.

Läs mer på www.alandpost.ax/sponsring

Väsentliga områdena för Åland Post



Innovation för långsiktig tillväxt och lönsamhet



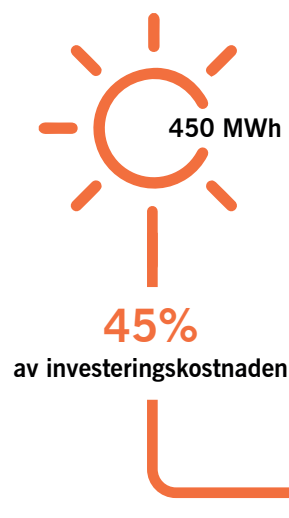
Elförbrukningen sjönk

Våra insatser för att minska miljöbelastningen har haft fokus på dels fordonstrafiken, dels på energiförbrukningen i våra fastigheter.

Vi ser fortlöpande över vår energiförbrukning och försöker hitta sätt att minska den. Under det här året lyckades vi minska vår elförbrukning i terminalen i Sviby med 15 procent jämfört med 2022.

Det är ett löpande arbete som innefattar översyn av belysning, ventilation, användningen av våra kyl- och frysutrymmen med mera som lett till framstegen. Ett fokusområde under 2024 är att jobba vidare med belysning där tidsstyrning och äldre lysrörsarmaturer byts ut mot ledbelysning. Våra anställda uppmuntras också hela tiden att spara el – många små insatser i vardagen bidrar till ett bättre resultat.



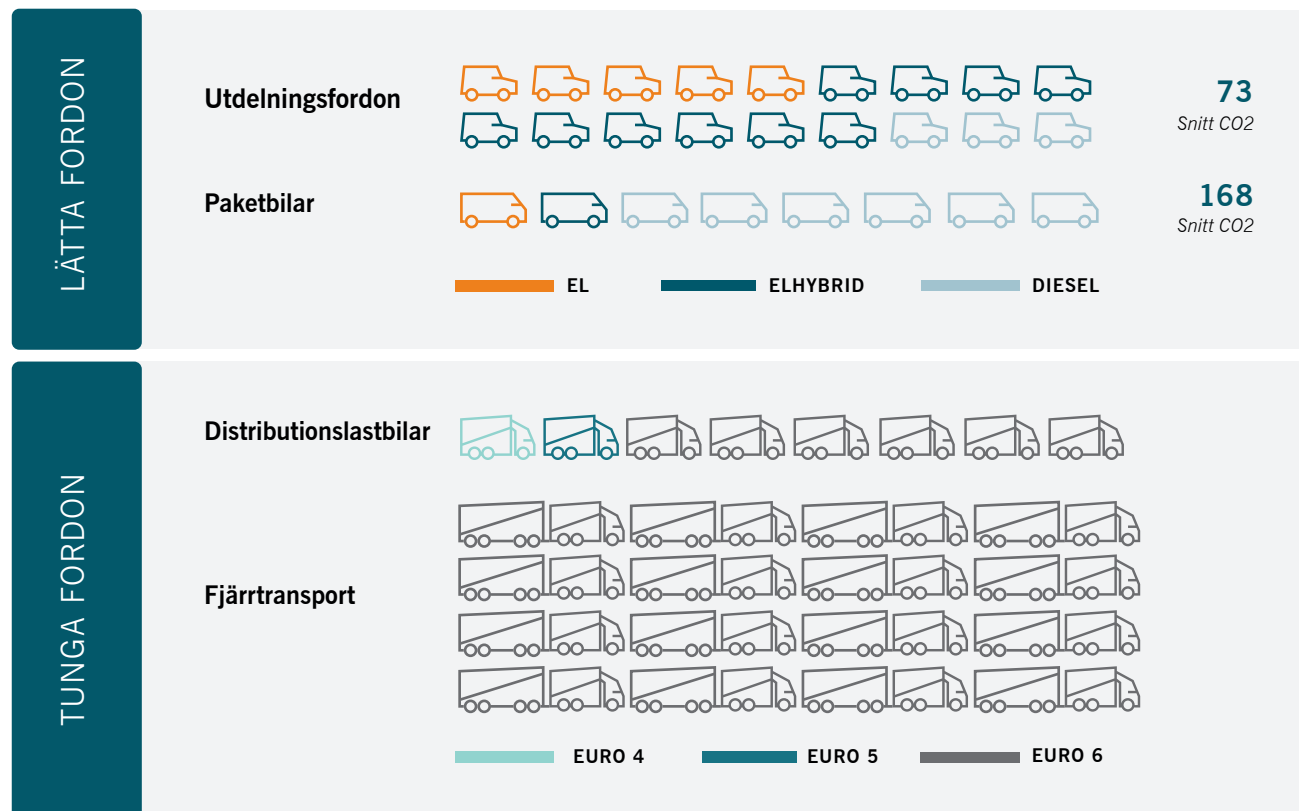


De solceller som installerades på terminalens tak i maj 2020 har visat sig vara en bra investering och står för 7 procent av vår elförbrukning. Sammanlagt har anläggningarna producerat 450 MWh, vilket motsvarar cirka 45 % av investeringskostnaden. Under 2024 ska en utvidgning utredas och förhoppningen är att vi ska kunna göra en lönsam investering i solel 2025.



Vårt övergripande miljömål är att vara fossilfria år 2035. Den största utmaningen är att lyckas uppgradera vår fordonsflotta till fossilfria alternativ. Det vi kommer att uppnå först är en fossilfri postutdelning, under året införskaffades två nya elbilar och fler är på kommande 2024. Införandet av varannandagsutdelning minskar antalet körda kilometer vilket självklart har en positiv miljöeffekt.

Vi ser även allt fler realistiska alternativ för elektrifierad paketbilsdistribution, men än så länge är det inte ekonomiskt hållbart att byta till fossilfria tunga fordon. Under åren har vi dock lyckats byta ut våra lastbilar så att vi nu endast har två fordon som inte håller eftersträvarnsvärda utsläppsklass Euro 6. Vi följer noga med utvecklingen inom området och är redo att göra byten när möjligheten uppstår.



Övergripande miljömål:

Fossilfritt 2035

- Minska vår klimatpåverkan genom åtgärder som leder till lägre utsläpp av koldioxid och kväve, inklusive lägre bränsleförbrukning för våra transporter.
- Minska våra avfallsmängder genom produkt- och processutveckling samt en effektivisering av vår återvinning.
- Använda förbrukningsmaterial så sparsamt som möjligt och i mån av möjlighet välja miljöanpassade material.
- Minska vår förbrukning av el, värme och vatten, dels genom tekniska åtgärder som höjer energieffektiviteten, dels genom att uppmuntra personalen att ta större miljöansvar.
- Beakta miljöaspekter vid inköp och upphandling av varor och tjänster, sponsring och planering av tjänsteresor.

Väsentliga områdena för Åland Post



Innovation för långsiktig tillväxt och lönsamhet



Klimatpåverkan

Åland Post följer gällande miljölagstiftning och arbetar förebyggande för att möta framtida krav. Miljöarbetet koordineras av staberna och följs upp av ledningsgruppen. Styrelsen godkänner årligen bolagets hållbarhetspolicy. Åland Post har även tillsammans med flera andra storföretag på Åland ingått ett åtagande om att bland annat mäta och minska koldioxidutsläpp för scope 1 och 2. De direkta koldioxidutsläppen i scope 1 beräknas utifrån inköpta bränslemängder eller körd sträcka och fordonstyp. De indirekta utsläppen i scope 2 avser de egna verksamhetslokalernas el- och värmeförbrukning. Tillsammans utgör dessa verksamhetens väsentligaste miljöpåverkan.

Scope 1 - Utsläpp från egna transporter

Utsläppen från transporter minskas främst genom ökad fyllnadsgrad och optimerade körsträckor vilket är en naturlig del av affärsverksamheten. För att minska utsläppen ytterligare utbildas samtliga chaufförer inom eco-driving och Åland Post investerar kontinuerligt i fordon med mindre utsläpp. Bolagets övergripande miljömål är att bli fossilfritt till år 2035 vilket ställer höga krav på planering och investeringar, men är självklart beroende av teknik- och prisutvecklingen i fordonsbranschen.

	2021	2022	2023
Antal elbilar	1	3	6
Antal elhybridbilar	11	12	11
Antal dieselfordon	36	33	33
Koldioxidberäkning, ton/år	1039	925	901

Scope 2 - Energi verksamhetslokaler

Energiförbrukningen i logistikterminalen i Sviby är den klart största förbrukningsplatsen och följs upp månadsvis. Under 2023 har elförbrukningen i Sviby minskats i jämförbara siffror med 15 % från 2022 och målet är en fortsatt minskning med 5 % per år. I samband med energikrisen hösten 2022 valde Åland Post att inte teckna avtal för förnyelsebar energi i form av vind- eller vattenkraft för 2023, vilket ökade de beräknade koldioxidutsläppen. Nytt avtal för förnyelsebar energi har tecknats år 2024.

	2021	2022	2023
Elförbrukning, MWh/år	2316	1926	1528
Egenproducerad solel, MWh/år	116	124	116
Köpt vind/vattenkraft, MWh/år	1900	2200	-
Fjärrvärme, MWh/år	1833	1621	1741
Koldioxidberäkning, ton/år	86	123	723



Öppet klimat för de anställdas åsikter

Under 2023 inleddes ett utvecklingsarbete av vår personalpolitik med sikte på en positiv och engagerande arbetskultur, ett arbete som dock bara hann påbörjas. Från årets medarbetarenkät tar vi avstamp för vårt personalarbete framåt.

Vi arbetar vidare på att skapa en bra arbetskultur där alla medarbetare känner sig delaktiga och både vill och vågar föra fram åsikter som kan bidra till förändringar i den egna arbetsvardagen. Vardagen ser givetvis olika ut beroende på vad man arbetar med; därför är det viktigt att allas perspektiv kommer fram.

Det vetenskapliga begreppet "Psykologisk trygghet" handlar precis om det, och har varit årets tema, en satsning som fortsätter under 2024. Tanken är att temat ska genomsyra vårt arbete. Under våren deltog alla anställda på chefsnivå i en utbildning där de får lära sig mer om hur man inspirerar medarbetare till ett ökat eget engagemang och ansvar.



I en **medarbetarenkät**, som genomfördes under året, fick alla välja ut fem fokusområden av 30 som de anser vara viktigast. Topprioritet blev *"rättvisa löner och förmåner"*, *"rättvis och kompetent chef"* och *"pålitlig ledning"*. Resultatet är en bra väggkost för vårt kommande personalarbete. Enkäten genomförs även 2024 och 2025. Då kan vi jämföra resultaten för att se om förändringar sker.

Vårt HRM-system byts ut nästa år och det har förberetts under det här året. För att få ett så effektivt och bra system som möjligt har de som använder systemet mest deltagit aktivt i utvecklingsprocessen.

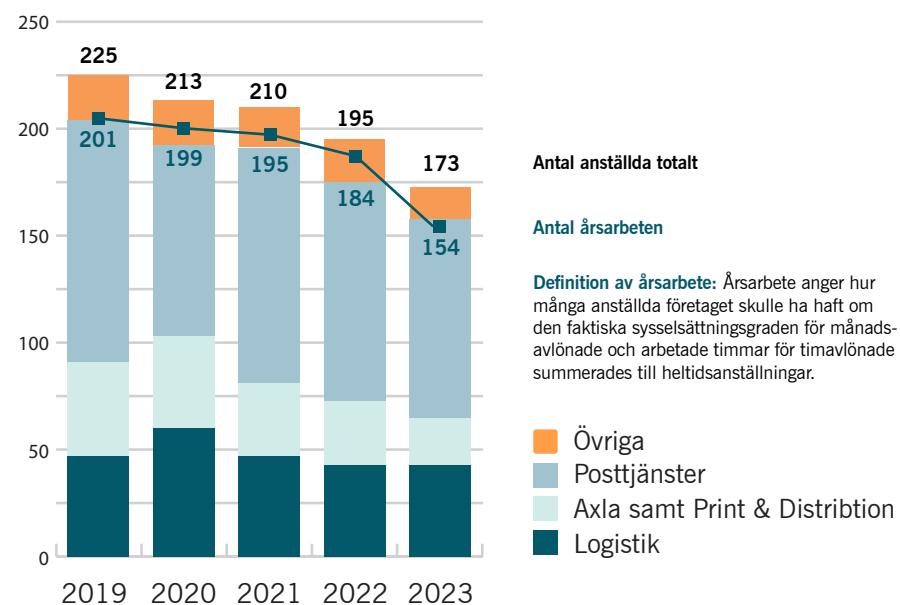
Enligt EU:s så kallade visseblåsardirektiv måste det finnas en kanal där anställda kan rapportera om de misstänker att oegentligheter sker inom företaget. Möjligheten infördes under året.

Antalet anställda har sjunkit under de senaste åren; till stor del som en följd av att affärsområdet Pack & Distribution ombildats till Axa Logistics som etablerat sig på fastlandet. Två omställningsförhandlingar genomfördes under året.

Vi arbetar aktivt för att stärka personalens hälsa. Frisknärvaron är hög, över 96 procent, och vi är måna om att stöda anställda så att de orkar arbeta tills de når full pensionsålder.

Åland Post är med i nätverket Bärkraft som arbetar för ett hållbart Åland. Vår personalchef Marika Lindström valdes i december 2023 till en av två ordförande för gruppen Hållbara storföretag.

ANTAL ANSTÄLLDA SAMT ÅRSARBETEN



VIKTIGA HÄNDELSER 2023

- Medarbetarenkät
- Införande av kanal för visseblåsare
- Förberedelser för nytt HRM-system

FOKUS FRAMÅT

- Arbeta vidare med medarbetarenkäter
- Implementera nytt HRM-system
- Fortsatt arbete med temat *"psykologisk trygghet"*

96%

frisknärvaro hos personalen 2023

Frisknärvaron följs upp månatligen och skickas till alla chefer. Avsikten är att kunna följa upp och veta orsaken till varför personal är sjuk.

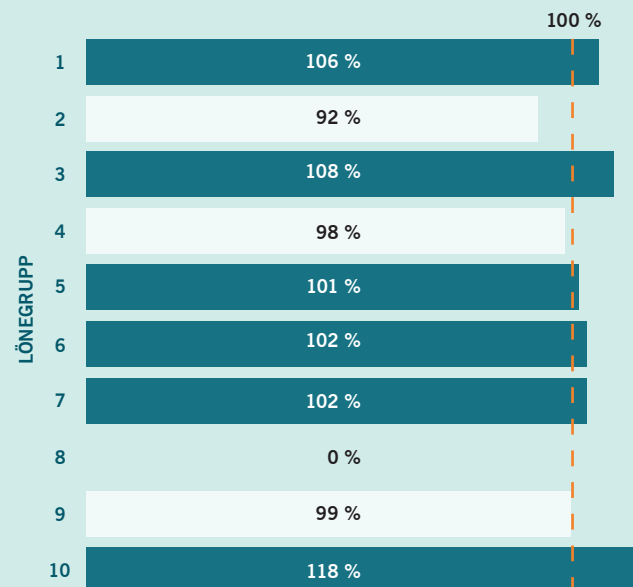
Anställdas medelålder

44 år

Antal arbetade år /anställd:

10 år

Kvinnors lön i förhållande till männens



100 % visar att kvinnors lön i förhållande till männens är helt likvärdig. Alla befattningar värderas och utgående från värderingen hamnar den befattningen i en lönegrupp. Ingen kvinna var anställd i någon befattning i grupp 8 under 2023.

Väsentliga områdena för Åland Post



Innovation för långsiktig tillväxt och lönsamhet

Lediga lokaler

I vår postterminal i Sviby finns nu lediga lokaler för uthyrning till externa hyresgäster. Sedan vi valde att flytta vår tredjepartslogistik riktad mot e-handelsföretag till Vanda 2021, finns utrymmen om ca 3000 m² redo för mångsidig användning.

Lokalerna som finns tillgängliga för uthyrning ligger precis ovanför den nya kundmottagningen med egen extern åtkomst. Utrymmena håller hög standard med bra luftkvalitet och energieffektivitet. Den öppna planlösningen går att anpassa enligt hyresgästernas önskemål. Med tillgång till både varu- och personhissar, samt gott om parkeringsplatser lämpar de sig för allt från showrooms till kontors- och lagerutrymmen.

Busshållplats finns precis vid infarten till Åland Posts parkering med regelbunden bussförbindelse mellan Mariehamn och Godby. Det finns även goda möjligheter att cykla då avståndet till Mariehamns centrum endast är tre kilometer.



3000 m²
lediga utrymmen

Flexibla möjligheter för smarta anpassningar enligt hyresgästens önskemål.

I befintliga utrymmen finns kontors- och sociala utrymmen om ca. 250 m² som med fördel kunde byggas om enligt önskemål.





INTRODUKTION

VERKSAMHET

ORGANISATION

Ledningsgrupp & styrelse

Organisation

FINANSIELLA RAPPORTER

LEDNING



Johan Sundblom
VERKSTÄLLANDE
DIREKTÖR



Marika Lindström
HR-CHEF



Tommi Jokitalo
EKONOMICHEF



Oscar Henriksson
IT-CHEF



Jari Hyle
AFFÄRSOMRÅDESCHEF
AXLA LOGISTICS



Björn Tennström
AFFÄRSOMRÅDESCHEF
PRINT & DISTRIBUTION



Eivor Granberg
AFFÄRSOMRÅDESCHEF
POSTTJÄNSTER



Kristian Kojola
AFFÄRSOMRÅDESCHEF
LOGISTIK

STYRELSE



Roger Nordlund

STYRELSENS ORDFÖRANDE

FÖDELSEÅR: 1957

YRKE: Tidigare lagtingsledamot, lantråd, vice lantråd och finansminister.

STYRELSEMEDLEM SEDAN: 2023



Terese Åsgård

STYRELSEMEDLEM

FÖDELSEÅR: 1961

YRKE: Personalchef, Åland hälso- och sjukvård

STYRELSEMEDLEM SEDAN: 2023



Joakim Blom

STYRELSEMEDLEM

FÖDELSEÅR: 1977

YRKE: Vd, Ålands Centralandelslag, ÅCA och Ålandsmejeriet Finland Ab

STYRELSEMEDLEM SEDAN: 2022



Jim Bergbo

STYRELSEMEDLEM

FÖDELSEÅR: 1973

YRKE: Ekonom

STYRELSEMEDLEM SEDAN: 2023



Tanja Sabel

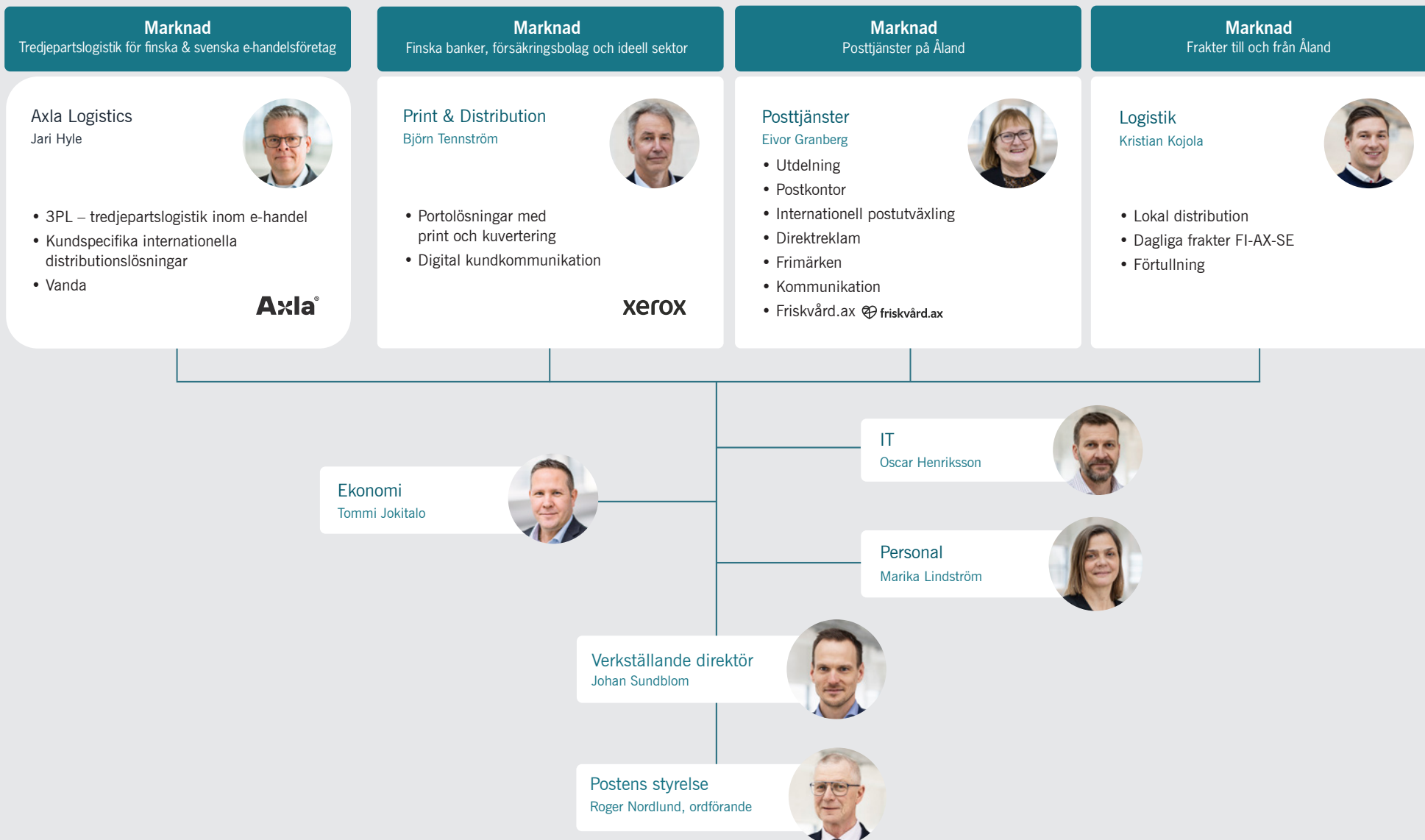
STYRELSEMEDLEM

FÖDELSEÅR: 1980

YRKE: Flygplatschef, Finavia

STYRELSEMEDLEM SEDAN: 2023

ÅLAND POST ORGANISATION 31.1.2024



INTRODUKTION

VERKSAMHET

ORGANISATION

FINANSIELLA RAPPORTER

Resultaträkning & kassaflödesanalys

Balansräkning

Finansiell översikt & nyckeltal



RESULTATRÄKNING & KASSAFLÖDESANALYS

	2023	2022
OMSÄTTNING	36 916	34 683
Övriga rörelseintäkter	362	364
Material och tjänster		
Material, förnödenheter och varor		
Inköp under räkenskapsperioden	-1 614	-1 622
Köpta tjänster	-20 939	-19 374
Material och tjänster totalt	-22 553	-20 996
Personalkostnader		
Löner och arvoden	-7 089	-7 237
Lönebikostnader		
Pensionskostnader	-1 377	-1 376
Övriga lönebikostnader	-234	-264
Personalkostnader totalt	-8 700	-8 877
Avskrivningar och nedskrivningar		
Avskrivningar enligt plan	-1 813	-1 802
Nedskrivningar av tillgångar bland bestående aktiva	-282	-
Övriga rörelsekostnader	-3 598	-3 062
RÖRELSEVINST	332	310
Finansiella intäkter och kostnader	-108	-29
VINST FÖRE BOKSLUTSDISP. OCH SKATTER	224	282
Bokslutsdispositioner	-115	-275
Inkomstskatt	-108	-6
RÅKENSKAPSPERIODENS VINST	1	1

	2023	2022
AFFÄRSVERKSAMHETENS KASSAFLÖDE		
Erhållna betalningar för försäljning	37 352	34 048
Betalda rörelsekostnader	-34 795	-33 701
Affärsverksamhetens kassaflöde före finansiella poster och skatter	2 557	348
Betalda räntor för affärsverksamheten	-141	-44
Erhållna räntor från affärsverksamheten	59	27
Betalda direkta skatter	2	-
AFFÄRSVERKSAMHETENS KASSAFLÖDE	2 477	330
INVESTERINGARNAS KASSAFLÖDE		
Investeringar i materiella och immateriella tillgångar	-658	-2 000
Överlåtelseinkomster från materiella och immateriella tillgångar	67	58
KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN	-591	-1 941
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		
Upptagna lån	-	2 000
Amortering av lån	-1 433	-1 025
Förändring utnyttjad kreditlimit	409	558
KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN	-1 842	1 533
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL	44	-78
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS BÖRJAN	94	171
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	137	94

BALANSRÄKNING

	31.12.2023	31.12.2022		31.12.2023	31.12.2022
AKTIVA			PASSIVA		
BESTÅENDE AKTIVA			EGET KAPITAL		
Immateriella tillgångar	93	64	Aktiekapital	10 000	10 000
Materiella tillgångar			Balanserad vinst fr. tidigare år	9 913	9 912
Markområden	470	470	Räkenskapsperiodens vinst	1	1
Byggnader och konstruktioner	23 532	23 552	EGET KAPITAL TOTALT	19 914	19 913
Maskiner och inventarier	2 637	3 098	ACK. BOKSLUTSDISP.		
Övriga materiella tillgångar	149	148	Avskrivningsdifferens	3 528	3 413
Pågående nyanläggningar	–	3			
Materiella tillgångar totalt	25 788	27 271	FRÄMMANDE KAPITAL		
Placeringar	847	847	Långfristigt främmande kapital		
BESTÅENDE AKTIVA TOTALT	26 728	28 181	Skulder till kreditinstitut	1 925	3 767
RÖRLIGA AKTIVA			Kortfristigt främmande kapital		
Omsättningstillgångar	338	309	Skulder till kreditinstitut	1 433	1 433
Kortfristiga fordringar			Erhållna förskott	190	208
Kundfordringar	5 042	5 147	Leverantörsskulder	4 237	4 392
Övriga fordringar	599	569	Övriga skulder	121	215
Resultatregleringar	180	442	Resultatregleringar	1 676	1 399
Kortfristiga fordringar totalt	5 821	6 157	Kortfristigt främmande kapital totalt	7 657	7 649
Kassa och bank	137	94			
RÖRLIGA AKTIVA TOTALT	6 296	6 560	FRÄMMANDE KAPITAL TOTALT	9 582	11 415
AKTIVA TOTALT	33 024	34 741	PASSIVA TOTALT	33 024	34 741

Siffror i 1000-tal euro

FINANSIELL ÖVERSIKT & NYCKELTAL

	2023	2022	2021	2020	2019
Omsättning	36 916	34 683	32 914	35 501	36 268
Rörelsevinst	332	310	-814	-7 003	913
Rörelsevinstmarginal	0,9 %	0,9 %	-2,5 %	-19,7 %	2,5 %
Finansiella poster	-108	-29	-25	-31	-42
Vinst före bokslutsdisp. och skatt	224	282	-839	-7 034	871
Vinstmarginal	0,6 %	0,8 %	-2,5 %	-19,8%	2,4 %
Avkastning på eget kapital	0,5 %	1,2 %	-3,7 %	-26,6 %	2,7 %
Avkastning på investerat kapital	1,4 %	1,2 %	-2,9 %	-20,8 %	2,4 %
Soliditet	68,9 %	65,7 %	67,3 %	65,7 %	68,0 %
Quick ratio	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8
Affärsverksamhetens kassaflöde	2 477	330	735	3 636	3 312
Investeringar	658	2 000	591	1 320	1 986
Betalda dividender	-	-	-	500	500
Genomsnittligt antal årsarbeten	154	183	195	199	201

Belopp i 1000-tal euro

Åland Posts bokslut finns även på
vår webbplats: [alandpost.ax/
om-aland-post/finansiella-rapporter](http://alandpost.ax/om-aland-post/finansiella-rapporter)



ÅLANDPOST

Åland Post AB

PB 1000, AX-22111 Mariehamn

Tel + 358 (0)18 6360

alandpost.ax

alandpost.com

alandstamps.com

axla-logistics.com