

1 500 hushåll får nytt avhämtningsställe när postkontoret i Sviby flyttar

Den 1 november öppnar Åland Posts nybyggda kundmottagning i Sviby för allmänheten, vilket innebär att cirka 1 500 hushåll får ett nytt avhämtningsställe för sina paket och andra försändelser. Nya rutiner införs även för företagskunder, där bakgården i Sviby helt stängs för extern trafik.

Från och med den 1 november får alla med postnummer 22120, 22130 och 22140 den nybyggda kundmottagningen i Sviby som avhämtningsställe i stället för kontoret på Nygatan i Mariehamn. Det har länge funnits ett stort behov av att bygga ut kundmottagningen i Sviby på grund av den ökande mängden paket som kommer till Åland.

– Den gamla kundmottagningen i Sviby planerades från början egentligen bara för företagskunder och byggdes innan internethandeln kom igång på allvar. Eftersom antalet försändelser hela tiden ökar är inte den gamla kundmottagningen längre ändamålsenlig, säger Eivor Granberg, affärsområdeschef för Posttjänster.

Det är första gången på 20 år som Posten slår upp dörrarna till ett i praktiken nytt postkontor. Jämfört med den gamla kundmottagningen är den nya betydligt större och mer modern.

– Den gamla kundmottagningen i Sviby hade två kassor, den nya har plats för fem. Att lokalerna är så pass mycket större betyder att kunderna inte behöver vara uppe i varandra så mycket. Dessutom samlar vi fler servicepunkter på ett och samma ställe, säger Sara Hallman, postkontorchef.

Förutom att paketutlämningen koncentreras till den nya kundmottagningen tar även avdelningarna för förtullning och logistik plats i de nya lokalerna, som dessutom utrustas med mötesrum för mer komplicerade ärenden.

– Från och med nu ska företagen även hämta tunga paket från den nya kundmottagningen, så vi stänger bakgården i Sviby för all extern trafik, säger Mathias Falander, företagssäljare på Posttjänster.

Förutom att de nya lokalerna är ett lyft i sig, för flytten av postkontoret med sig en mängd andra fördelar.

– Både våra egna och kundernas resor minskar, vilket är bra för miljön, plus att trycket på vårt kontor på Nygatan minskar, säger Eivor Granberg.

De cirka 1 500 hushåll som nu får det nya kontoret som avhämtningsställe behöver inte vidta några åtgärder, förutom att vara uppmärksamma på att de framöver ska hämta ut sina försändelser i Sviby. Och för dem som vill gå det dessutom att ha kvar sitt gamla avhämtningsställe.

– Genom att logga in på "Min Sida" på Åland Post kan man alltid välja fritt var man hämtar ut sina paket. Redan i dag väljer många att hämta ut sina paket i Sviby eftersom försändelserna ändå kommer dit först eller för att det är närmare, säger Eivor Granberg.

Flytten av kundmottagningen innebär vidare att en helt ny del av byggnaden i Sviby öppnas upp för externa hyresgäster, som kan ha sin verksamhet i anslutning till den välbesökta kundmottagningen.

– Genom att förse lokalerna med glasväggar får allmänheten dessutom en helt annan inblick i vår verksamhet, där besökarna bland annat kan se vår moderna och rätt imponerade paketsorteringsmaskin "in action", säger Sara Hallman.

För mer information kontakta

Eivor Granberg, affärsområdeschef Posttjänster, Åland Post

Telefon +358 (0)18 636 722