

Servicebilaga för postala godstransporttjänster

1. Inrikes postala godstransporttjänster

1.1. Innehåll

Pengar, värdepapper, ädelmetaller eller av dem förädlade produkter eller andra värdefulla föremål får endast skickas som en assurerad försändelse i enlighet med villkoren i Åland Post Ab:s (nedan "Posten") servicebilaga för brevtjänster.

Transport av farliga ämnen, insekter, levande djur och växter samt kyl- och värmetransporter utförs endast enligt särskilt avtal. Ömtåliga föremål och föremål som inte får brytas eller vikas samt flytande ämnen ska postas som paket med särbehandling på grund av försändelsens innehåll (ömtåligt).

Försändelsen ska förpackas väl och på det sätt innehållet förutsätter så att försändelsen tål posthantering och inte förorsakar skada på personer eller egendom. Avsändaren är ansvarig för skador som förorsakas Posten eller andra postförsändelser.

1.2. Överlämning av försändelse

Försändelser som hämtas på ett serviceställe, med undantag för rekommenderade försändelser, utlämnas till den person som uppvisar ankomstavi eller till den person som på servicestället uppger den specifika försändelsekoden. Försändelser som utdelas till adressatens adress överlämnas, med undantag för rekommenderade försändelser, till den person som anträffas på leveransadressen. En rekommenderad försändelse överlämnas endast till den person som antecknats som adressat eller till en person som denne har befullmäktigat.

Försändelsen utlämnas mot kvittering. Mottagaren ska vid behov kunna legitimera sig.

1.3. Tjänster

Ålandspaketet (endast inom Åland)

Ett Ålandspaket som inlämnas på ett postkontor på en arbetsdag (måndag–fredag) under kontorets öppettid eller före någon annan på postkontoret angiven tidpunkt, utdelas till adressatens postavlämningsplats (postlåda eller dylikt) följande arbetsdag (måndag-fredag). Ålandspaketet utlämnas utan kvittering.

- Inga tilläggstjänster. Ingen försändelseuppföljning.



Postpaket 16/Economy 16 (samhällsomfattande tjänst)

Enligt 4 § landskapslagen (ÅFS 2007:60) om posttjänster ingår ett paket som väger högst 10 kg och som kan skickas momsfrött i de samhällsomfattande tjänsterna.

Postpaket 16 transporteras till ett postkontor enligt adressen som antecknats på adresskortet. Mottagaren kan hämta paketet på postkontoret mot ett specifikt försändelsenummer från och med kl. 16.00 på ankomstdagen. Ankomststavi utdelas i följande grundutdelning.

- Tilläggstjänster: postförskott, rekommenderad försändelse, särbehandling på grund av innehåll (ömtåligt) eller storlek (över 30 kg), multipaketsändning (max 5 paket).

Express Business Day 14

Express Business Day 14 delas ut till den adress som har antecknats på adresskortet. På fastställda expressutdelningsområden sker utdelning följande arbetsdag senast kl. 14.00 (se klausulen "leveranstider" nedan). Tjänsten omfattar ett utdelningsförsök. Om adressaten inte nås, lämnas en ankomststavi och försändelsen kan avhämtas på ett serviceställe.

- Tilläggstjänster: postförskott, särbehandling på grund av innehåll (ömtåligt) eller storlek (över 30 kg), multipaketsändning (max 5 paket).

Express Morning 9

Express Morning 9 delas ut till den adress som har antecknats på adresskortet. På fastställda expressutdelningsområden sker utdelning följande arbetsdag senast kl. 9.00 (se klausulen "leveranstider" nedan). I tjänsten ingår två utdelningsförsök under leveransdagen.

- Tilläggstjänster: särbehandling på grund av innehållet (ömtåligt), lördagsutdelning.

Flexibelt (till dörren-paket) (endast enligt separat avtal)

Paket adresserade till Åland delas ut till den adress som finns angiven på försändelsens adresskort. Utdelning sker under vardagar (måndag-fredag). På postnummerområde 22100 sker utdelningen mellan kl. 9.00 och 19.00 och på postnummerområden 22110 – 22630 sker utdelningen i regel före kl. 16.00 i samband med grundutdelningen. Mottagarens telefonnummer ska antecknas på adresskortet. Mottagaren kontaktas per telefon före utdelningen. Om mottagaren inte anträffas per telefon efter två uppringningsförsök sänds en ankomststavi med begäran om att mottagaren kontaktar Posten för att komma överens om lämplig utdelningstidpunkt. Om mottagaren inte kontaktat Posten efter avisering görs ytterligare ett uppringningsförsök. Om ingen kontakt har gått att få med mottagaren returneras försändelsen efter liggetidens utgång.

Kunden kan också hämta försändelsen från Postterminalen. Försändelsen levereras till ett postkontor endast enligt separat överenskommelse.



1.4. Tilläggstjänster

Behandlings- och transportsätten begränsar användningen av tilläggstjänster. Anteckningarna om tilläggstjänster ska göras på adresskortet enligt ledtexten. Det är möjligt att välja högst fyra (4) tilläggstjänster per försändelse.

Postförskott (postpaket/economy 16; express business day 14)

Postförskottssumman får vara högst 8 400 euro. Meddelanden förmedlas inte i samband med betalningarna. Posten ansvarar för att det postförskottsbelopp som avsändaren har bestämt inbetalas på det av avsändaren angivna kontot i en bank med verksamhet i Finland. Betalningen överförs till kontot inom fyra vardagar från betalningen. Avsändaren ansvarar för att IBAN och BIC-koden samt de individuella referensuppgifterna är fullständiga och korrekt antecknade. Som referens kan ett nationellt referensnummer användas. Om det förekommer brister i konto, referens eller valutauppgifterna ansvarar Posten inte för dröjsmål i redovisningen eller andra skador som kan uppkomma. Om kontoinsättningen av postförskottsbeloppet försenas på grund av orsaker som beror på Posten begränsas Postens ansvar till erläggande av dröjsmålsränta i enlighet med gällande räntelag.

Varje kolla i en multipaketsändning som skickas mot postförskott ska förses med ett av Posten godkänt adresskort med fullständiga och likalydande uppgifter med undantag av det specifika försändelsenumret. Totalbeloppet på postförskottet antecknas på varje adresskort i multipaketsändningen. I trafik mellan privatpersoner kan avsändaren ge mottagaren tillstånd att kontrollera innehållet i ett postpaket innan försändelsen kvitteras och betalas.

På utrymmet som är reserverat för tilläggsuppgifter på adresskortet ska avsändaren anteckna texten "mottagaren får kontrollera försändelsens innehåll före betalning". Mottagaren bör anmäla att han/hon önskar kontrollera försändelsens innehåll vid hämtning av försändelsen på postkontoret. Om mottagaren efter att ha kontrollerat innehållet vägrar ta emot försändelsen återsänds försändelsen till avsändaren på avsändarens bekostnad.

Multipaketsändning (postpaket/ekonomi 16, express business day 14)

När en avsändare samtidigt skickar 2-5 kollar från samma plats till samma mottagare kan försändelserna postas som en multipaketsändning. Sändningen prissätts enligt antal kollar samt volym eller vikt, beroende på vilken som är större. Varje enskilt paket i multipaketsändningen ska förses med ett av Posten godkänt adresskort och med fullständiga och likalydande uppgifter (gäller dock inte det specifika försändelsenumret). Alla enskilda paket i multipaketsändningen ska, med undantag av paket med särbehandling, ha samma tilläggstjänster och anteckningar.

Särbehandling (express morning 9, postpaket/economy 16)

Express morning 9 kan endast särbehandlas på grund av innehållet (ömtåligt). Försändelse med särbehandling ska alltid rymmas i Postens rullpall. Försändelse som för innehållets skull sänds med särbehandling ska förses med etiketter som har godkänts av Posten. Behandlingsanvisningar på fabriksförpackningar är inte bindande för Posten. Försändelserna ska förpackas omsorgsfullt så att de tål



lastning och transport med andra försändelser. På en ömtålig försändelse ska dekaler, som har godkänts av Posten, fästas.

Vid användning av tilläggstjänsten ömtåligt höjs eller utvidgas inte Postens ersättningsansvar vid en försvunnen, stulen eller skadad försändelse.

Rekommenderad försändelse (postpaket 16)

En rekommenderad försändelse lämnas ut mot kvittering endast till mottagaren eller en av denne befullmäktigad person.

Särbehandling på grund av storlek

En försändelse specialbehandlas på grund av storlek när den överskrider måtten för paket, dvs. 120 cm x 60 cm x 60 cm. Maximimåtten för en försändelse som specialbehandlas på grund av storlek är 180 cm x 60 cm x 80 cm. Om en försändelses mått överstiger något av de nämnda maximåtten transporteras försändelsen som en postal lastbärartransport.

Postal lastbärartransport

Försändelser som till sin vikt eller storlek överskrider maximimåtten och maximivikten för kollin kan transporteras i lastbärare. Lastbärare är Postens rullpallar (rullpalltransport 14) och EUR-pallar.

I tabellen nedan anges maximala vikt-, mått- och volymuppgifter för lastbärare:

<u>Typ</u>	<u>Bruttovikt</u>	<u>Mått</u>	<u>Volym</u>
Rullpall	250 kg	81 cm x 63 cm	0,71 m ³ (netto)
EUR-pall	750 kg	120 cm x 100 cm	-

Maximihöjden för en lastbärartransport är 190 cm över marken. Om sändningen överskrider något av maximimåtten ovan läggs en tilläggsavgift på 50 procent till det ursprungliga priset för lastbärartransporten.

Försändelser som överstiger något av maximimåtten ovan transporteras endast enligt separat avtal mellan kunden och Posten. Om en rullpall väger över 250 kg har Posten rätt att dela upp dess innehåll på flera rullpallar eller flytta över delar av innehållet till en annan lastbärare och prissätta sändningen enligt det verkliga antalet enheter.

Lastbäraren ska förses med ett av Posten godkänt adresskort och på adresskortet ska fullständiga uppgifter anges. Om inte kollina har fästs samman med t.ex. krympplast eller band, ska avsändarens och mottagarens namn- och adressuppgifter antecknas på varje kolli i lastbäraren. Användande av lastbärartejp rekommenderas. För paket adresserade till finska fastlandet gäller separata fastställda leveranstider och utdelningsområden.

- Inga tilläggstjänster.



1.5. Tjänsternas gemensamma egenskaper

Vikt, mått och volym

Minimistorlek:	25 cm x 15 cm x 3,5 cm
Maximistorlek:	100 cm x 60 cm x 60 cm
Med specialbehandling på grund av storlek:	150 cm x 60 cm x 80 cm.
Maximivikt :	30 kg (se tilläggstjänsten särbehandling på grund av storlek och postal lastbärartransport).

Transportdokument

Försändelserna ska förse med av Posten godkänt adresskort. Försändelser som adresserats till finska fastlandet ska förse med de handlingar som tullen förutsätter. Tullens skattegränskunder (avsändare eller mottagare) ska i samband med adressuppgifterna anteckna ordet "TULL" och det skattegränsnummer som tullen har gett. Motsvarande anteckningar görs också på de handlingar som tullen kräver. Om avsändaren eller mottagaren inte är tullens skattegränskund, uppbärs mervärdesskatt när försändelsen postas alternativt när försändelsen utlämnas.

På en kommersiell försändelse ska dokument fästas, av vilket det framgår värdet på varorna. I posttrafiken mellan privatpersoner kan värdet på varan anges i punkten "tilläggssuppgifter" på adresskortet eller på en särskild tulldeklaration eller tulletikett. Kunden ansvarar för de uppgifter som antecknats i transportdokumenten och i de handlingar som tullen kräver.

Prissättning

Priset på paket fastställs enligt volymvikt $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$ eller vägd vikt (beroende på vilken som är större) samt utgående från valda tilläggstjänster.

Leveranstider

Tjänsternas leveranstider och tillgänglighet på olika transportförbindelser har fastställts separat för varje postnummer och uppgifterna kan kontrolleras hos Postens kundtjänst. Leveranstiden är i regel en (1) arbetsdag inom Åland och till finska fastlandet i regel två (2) arbetsdagar. På långa transportlinjer och till ytterområden är leveranstiden dock tre (3) till fyra (4) arbetsdagar. Leveranstiderna gäller om ett paket postats under en arbetsdag (måndag–fredag) på ett postkontor före angiven stopptid. Leveranstiden upphör när försändelsen eller ankomstavin utlämnats till mottagaren, mottagarens befullmäktigade ombud eller mottagarens representant. Ifall dessa inte nås eller om försändelsen av någon annan anledning inte kan utlämnas, upphör leveranstiden när en ankomstavi om försändelsen har utlämnats till den adress som anges på adresskortet. Därefter kan försändelsen hämtas på adresspostkontoret.

Förvaringstid

Ett paket förvaras på ett postkontor två (2) hela kalenderveckor utöver ankomstveckan. Undantag från den allmänna förvaringstiden görs ifall avsändarens operatör kräver det.



Om ett paket inte hämtas ut inom ovan nämnda tid eller mottagaren vägrar hämta paketet återsänds paketet till avsändaren. Förvaringstiden för lastbärförsändelser är ankomstveckan till postkontoret plus en (1) hel kalendervecka.

För en eventuell eftersändning debiteras en ny transportavgift.

Ny transport

Med ny transport avses eftersändning av paket till en annan inrikes adress eller returnering av försändelsen till avsändaren. Paket upp till 10 kg som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna återsänds avgiftsfritt till mottagarens nya adress. Detta gäller dock endast om mottagaren har gjort en adressändring hos Posten.

Om en adressändring inte har gjorts eller om ett paket har felaktig/bristfällig adresspåkänning, återsänds paketet till avsändaren som postkontorsretur (återsändningen sker enligt servicenivån för postpaket). Den ursprungliga avsändaren betalar i så fall portot för det returnerade paketet.

Om ett paket, på mottagarens begäran, transporteras på nytt till mottagarens postkontor, betalar mottagaren portot (transporten sker i så fall enligt servicenivån för postpaket). Ny transport på mottagarens begäran är möjlig endast en gång per paket.

Om det inte är möjligt att leverera ett paket till mottagaren eller återsändandet till avsändaren, behandlas paketet som en obeställbar försändelse.

1.6. Skadestånd

Försvunnen, stulen eller skadad försändelse

En bekräftad försvunnen eller skadad försändelse ersätts enligt den förorsakade skadan, dock högst till det belopp som fastställs i lagen om vägbefordringsavtal (FFS 345/1979) (för närvarande 20 euro/kg). Maximiersättningen för paket som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna (postpaket upp till 10 kg) är högst det belopp som fastställs i landskapslagen (ÅFS 2007:60) om posttjänster (för närvarande 25 euro per kilo).

Vid användning av tilläggstjänsten ömtåligt (särbehandling) höjs eller utvidgas inte Postens ersättningsansvar vid en försvunnen, stulen eller skadad försändelse.

Dröjsmål

För en bekräftad fördröjd försändelse betalas skadestånd enligt lagen om vägbefordringsavtal (FFS 345/1979), vilket medför att Postens ansvar begränsas till högst transportavgiften. På saksador som fördröjningen åsamkat innehållet tillämpas samma principer som för övriga skador (se ovan).



2. Internationella postala godstransporttjänster

2.1. Tillämpliga bestämmelser

Inom den internationella posttrafiken tillämpas bestämmelserna i Världspostförningens (UPU) fördrag.

2.2. Innehåll

Pengar, värdepapper, ädelmetaller eller av dem förädlade produkter eller andra värdefulla föremål får endast skickas som en assurerad försändelse i enlighet med villkoren i Postens servicebilaga för brevtjänster.

Försändelser som transporteras i det internationella postnätet eller med internationella lufttransporter får inte innehålla ämnen som fastställts som farliga inom väg- eller lufttrafiken (t.ex. aerosolburkar) inte heller små mängder av brinnande vätskor eller frätande ämnen.

Försändelsen ska förpackas väl och på det sätt innehållet förutsätter så att försändelsen tål posthantering och inte förorsakar skada på personer eller egendom. Avsändaren är ansvarig för skador som förorsakas Posten eller andra postförsändelser.

2.3. Villkor och begränsningar i respektive länder

Adressländerna kan inom ramen för Världspostförningens bestämmelser och sin egen lagstiftning reglera posttrafiken till och från landet. En del av de landspecifika begränsningarna kan bero på Postens utdelningsoperatör, som inte alltid är adresslandets postverk. Adresslandets tull och skattebestämmelser samt tullagar kan även medföra tilläggsbestämmelser i de olika länderna. Ytterligare information om dessa landsspecifika begränsningar fås hos Postens kundtjänst.

2.4. Förtullning av postförsändelser

Försändelser i den internationella godstransporttrafiken ska förses med de handlingar som tullen kräver. Avsändaren ansvarar för att förtullningshandlingarna är korrekta. Posten ansvarar för importförtullning av ankommande försändelser och exportförtullning av avgående försändelser i enlighet med tullagen (FFS 1466/1994). Inom postspeditionen tillämpas särskilda separata leveransvillkor.

2.5. Tjänster

EMS-specialexpress

EMS-försändelser transporteras, om inte tullens eller någon annan myndighetsåtgärder utgör ett hinder, med leveranstidsgaranti till vissa särskilt fastställda länder och vissa begränsade fastställda områden. Information om transporttider fås hos Postens kundtjänst.



Leveranstidsgarantin upphör när försändelsen eller uppgiften om försändelsens ankomst utlämnas till mottagaren, mottagarens befullmäktigade representant, befullmäktigade ombud, annan företrädare för mottagaren eller en mellanhandsmottagare.

- Tilläggstjänster: multipaketsändning (dock landsvisa begränsningar).

Priority

Priority-försändelser transporteras med snabba förbindelser från Åland till adresslandet. Utdelningspraxis varierar i olika länder. Adressaten betalar försändelsens tull- och myndighetsavgifter samt skatter. I vissa länder utdelas inte försändelserna till Poste Restante-adresser. Närmare uppgifter om priorityförsändelser fås hos Postens kundtjänst.

Economy (endast till Sverige)

Economy-försändelserna transporteras med förmånliga förbindelser från Åland till Sverige. I allmänhet ska försändelserna hämtas på adresspostkontoret. Närmare uppgifter om transporttider fås hos Postens kundtjänst.

2.6. Tjänsternas övriga egenskaper

Försändelsernas storlek och vikt

Minimistorlek: 17 cm x 25 cm (= adresskortets storlek)

Maximistorlek: I regel längd 1,50 m och längd + omkrets 3 m.

Maximivikt: I regel 30 kg.

Information om landsvisa begränsningar för maximistorlek och maximivikt fås hos Postens kundtjänst.

Transportdokument

För godstransporttjänsterna ska användas ett för den aktuella tjänsten avsett adresskort som Posten har godkänt.

Angivande av innehållet

Försändelsens innehåll samt dess värde måste anges på det ställe på adresskortet som har reserverats för dessa uppgifter. Uppgifterna ska anges på ett språk som förstås i adresslandet på ett så detaljerat sätt att det är möjligt att utföra importförtullning av försändelsen. En försändelse som postas i kommersiell avsikt måste förses med en undertecknad faktura.

Prissättning

Priset på försändelser fastställs enligt adressland (zon) och volymvikt $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$ eller vägd vikt (beroende på vilken som är större) samt utgående från valda tilläggstjänster.



Utdelning i adresslandet

En EMS-försändelse levereras till mottagarens adress. Därför är det inte tillåtet att ange en postboxadress om detta inte uttryckligen avtalats med mottagaren. Ifall utlämningen av försändelsen misslyckas görs ett andra utdelningsförsök eller så lämnas en ankomstavi.

Som regel levereras priority-försändelser till mottagarens adress. Därför är det inte tillåtet att ange postboxadress på priority-försändelser. Economy-försändelser levereras till adresspostkontoret i Sverige, där mottagaren kan hämta försändelsen.

Ytterligare information om landsspecifika adressuppgifter för priority-försändelser fås hos Postens kundtjänst.

Uppföljning

Posten registrerar försändelsenumret i samband med att försändelsen tas emot, sorteras och skickas ut från landet. När det gäller EMS-försändelser i alla länder och priority-försändelser till vissa länder registreras försändelsen även i samband med dess ankomst till landet och dess utdelning till mottagaren. Ytterligare information om uppföljning och landsspecifika förhållanden fås hos Postens kundtjänst.

2.7. Skadestånd

Försvunnen, stulen eller skadad försändelse

Det högsta skadeståndsbelopp som betalas för en försvunnen, stulen eller skadad priority- eller economy-försändelse är enligt Världspostförbundets fördrag 40 SDR per försändelse + 4,50 SDR per kg (ca 57,30 euro per försändelse + ca 6,45 euro per kg). För EMS-försändelser är det motsvarande skadeståndsbeloppet högst 1 680 euro per försändelse.

Vid användning av tilläggstjänsten ömtålig (särbehandling) höjs eller utvidgas inte Postens ansvar vid en försvunnen, stulen eller skadad försändelse.

Dröjsmål

Enligt Världspostförbundets fördrag utgår ingen ersättning för en fördröjd försändelse. Ifall adresslandet har leveranstidsgarantier kan Posten dock återbetala transportavgiften (portot) på en fördröjd EMS-försändelse antingen helt eller delvis.